| **FORTALEZAS** | **OPORTUNIDADES** |
| --- | --- |
| - Personal capacitado y con experiencia en soporte, redes y sistemas. | - Acceso a recursos del Estado para modernización tecnológica. |
| - Infraestructura básica instalada (red, servidores, data center). | - Convenios con universidades y empresas para prácticas, capacitaciones o transferencias tecnológicas. |
| - Presencia activa en proyectos institucionales estratégicos. | - Adopción de nuevas tecnologías (nube, virtualización, IA). |
| - Uso de plataformas educativas como Moodle o Teams. | - Financiamiento de proyectos mediante convocatorias TIC. |
| - Implementación de normas de seguridad (respaldo, antivirus, roles). | - Creciente interés institucional por la transformación digital. |
| **DEBILIDADES** | **AMENAZAS** |
| - Recursos limitados para renovación de equipos y licencias. | - Ciberataques, malware y riesgos informáticos crecientes. |
| - Falta de manuales actualizados de procedimientos. | - Cambios normativos que exijan cumplimiento técnico inmediato. |
| - Dependencia de pocos funcionarios clave. | - Pérdida de talento por ofertas laborales externas. |
| - Baja inversión histórica en mantenimiento preventivo. | - Saturación de servicios por falta de automatización. |
| - Dificultad para actualizar software institucional. | - Interrupción del servicio por fallos eléctricos o desastres. |